香港及亞太顧客服務協會成立20週年誌慶 特刊

HK & AP CSC 20th Anniversary Congratulations!

15 Years+ 國際傑出顧客關係服務獎

AP CSC 20 Years Asia Pacific Customer Service Consortium

CUSTOMER SERVICE QUALITY STANDARD AP CSC CSQS CERTIFIED

20周年感恩慶賀國際CRE創新領袖 合作創建行業標杆 創造標誌性CRE品牌及核心價值！

20th Anniversary Thanksgiving & Celebrate Int'l CRE Innovation Leadership Co-Establish Industry Benchmarks Create Iconic CRE Brands & Core Values!

香港政府及立法會議員

香港特別行政區政府
商務及經濟發展局局長
邱騰華, GBS, JP

「我們衷心祝賀亞太顧客服務協會成立二十週年！ 感謝亞太顧客服務協會不斷致力在亞太地區為所有企業和個人提供各種相互交流和持續性發展的平台。我希望亞太顧客服務協會在未來繼續為製造業和服務業擔當其重要角色。」

鍾國斌議員
Hon. Felix, Kwok-pan CHUNG
香港立法會議員（紡織及製衣業）
Legislative Councilor
(Textiles & Garment Sector)

「衷心祝賀亞太顧客服務協會，並很高興能見證APCSC為各服務行業企業及個人提供不同的國際及地區平台，維持優質服務標準，本人真誠希望APCSC能於將來繼續於亞太區發揮其重要的影響力。」

李國麟議員 Hon. Joseph Kok-long LEE
香港立法會議員（衛生服務界）
Legislative Councilor (Health Services)

「祝賀亞太顧客服務協會踏入二十週年！能在香港屹立20年並不是一件容易的旅程。亞太顧客服務協會在亞太地區為企業和個人提供了不同的平台，為可持續發展的未來交流經驗和最佳實踐。我很高興能夠見證亞太顧客服務協會的成功，並期待亞太顧客服務協會繼續在未來20年在服務業發揮其重要角色。」

莫乃光議員 Hon. Charles Mok
香港立法會議員（資訊科技界）
Legislative Councilor (Information Technology)

"Customer Relationship Excellence is the only way to Sharpen your Competitive Edge!"

「優質的顧客關係是增強競爭力的唯一方法！」

國際傑出顧客關係服務獎評審團

「20年如一日，傑出顧客關係服務CRE領袖是永恒之旅！CRE領袖堅持不懈地聆聽、了解及擁戴顧客，並持續地投資可持續發展的專業人才、員工授權和顧客參與度，以達致傑出成就。20年來，我們共同見證了APCSC與會員們的堅持奉獻和成就，在這充滿競爭及顛覆性的顧客體驗經濟中，共同慶賀及建立更強大的動力，繼往開來持續邁向未來20年的CRE願景和願望。謹代表APCSC、傑出顧客關係服務獎籌備委員會，邀請所有擁戴顧客的CRE領袖企業家們以客為心，提升CSQS國際標杆，拓展全球消費者市場，啟發未來領袖參與、交流、建立和推廣成功CRE品牌！」

朱剛岑Jason Chu, Chairman
APCSC亞太顧客服務協會主席
Asia Pacific Customer Service Consortium

「恭喜亞太顧客服務協會踏入他們的二十週年！國際傑出顧客關係服務獎經過在多年來的推廣和應用已被不少亞太區企業認可。這可令市場領導明白在不同企業中，他們都能夠展示他們的成功方法和最佳實踐。透過參加國際傑出顧客關係服務獎評審，企業能夠在優質顧客服務國際標準框架和最佳實踐中學習到成功的要訣，進一步提升服務質素和持續在行業擔當領導地位。這對於所有服務業的市場領導已成為最重要的里程碑和成就去追求。日本HDI祝願協會在將來會有更大的成就和繼續在全球推廣顧客關係服務。」

山下辰巳Tatsumi Yamashita, CEO
日本Help Desk Institute - Japan行政總裁

「祝賀亞太顧客服務協會成立二十週年！ 於1998年香港大學的研究員與亞太顧客服務協會一起度過了難忘的時間，而且在雙方共同努力下制定優質顧客服務國際標準（CSQS）。我們很高興能見證CSQS成為一個最全面的認證，為有志達到傑出顧客關係服務的企業提供以顧客為中心的世界級服務框架。 我們期待亞太顧客服務協會能夠與各界行業精英攜手合作，帶領行業邁向新的里程碑。」

黃國全教授 George Huang, Head
香港大學 工業及製造系統工程系系主任
Industrial and Manufacturing Systems Engineering, The University of Hong Kong

「時光如梭，風雨同舟。回顧協會成立的這20週年裡，協會秉承『優質的客戶關係是增強競爭力的唯一方法』，領先在亞太地區不斷推廣優質顧客服務標準，致力於推動客服行業的發展和變革創新，成為了客服行業的『佼佼者』。值此協會成立20週年之際，我代表中國國際投資促進會互聯網客戶中心專業委員會祝愿協會在未來的日子勇往直前，再創輝煌，在『推廣傑出顧客關係』的征程中再譜新篇。」

米輝波秘書長 Mike Mi, Secretariat
中國國際投資促進會互聯網客戶中心專業委員會
Internet Customer Center Professional Committee, China Council for International Investment Promotion

「作為香港科技大學教授及國際傑出顧客關係服務獎評審團評委，我衷心祝賀亞太顧客服務協會成立二十週年！並十分高興能夠在這二十年來見證所有得獎者與協會持續成長及轉型。協會提供了一個優質的平台，讓我們對顧客忠誠的最佳實踐及最新心得進行交流，而且促進各行各業的專業人士建立合作關係。我們希望協會和CRE Awards繼續為你們提供具啟發性及創新的體驗。」

宗福季教授Fugee Tsung, Professor
香港科技大學工業工程及物流管理學系
Industrial Engineering & Logistics Management, Hong Kong University of Science & Technology

本地及海外國際企業 Local and Oversea Multinational Corporates

「恒基物業管理部轄下「恒益」、「偉邦」及「尊家」，持續創新求進，歷年迭獲亞太顧客服務協會優質顧客服務標準最高殊榮，「偉邦」更連續十五年獲頒「國際傑出顧客關係服務獎」。而優質顧客服務標準(CSQS)標示我們的服務受到肯定。祝賀亞太顧客服務協會未來20年與本港服務業有更蓬勃的發展。」

孫國林,BBS,MH,JP Suen Kwok Lam,
恒基兆業地產集團執行董事 Executive Director,
Henderson Land Development Co. Ltd.

「祝賀亞太顧客服務協會成立20周年，不遺餘力推動傑出顧客關係及提升優質顧客服務。AXA安盛以幫助客戶活出更精彩人生及以客為先的宗旨，與協會理念不謀而合。我們致力推動創新，今年很榮幸於『國際傑出顧客關係服務獎』榮獲19項殊榮，印證協會、業界及客戶對我們的信賴。期望協會繼續於業界攜手協力加強客戶體驗，開拓服務品質的新領域。」

白禮恒Etienne Bouas-Laurent
Chief Executive Officer
AXA安盛行政總裁AXA Hong Kong

「謹賀亞太顧客服務協會成立20周年！協會推動業界提升服務水準，提供平臺交流成功經驗，多年來卓有成就。港燈亦一直支持協會舉辦的『國際傑出顧客關係服務獎』計畫。今年，我們非常榮幸連續第十年獲評選為『最佳公共服務』的公用事業機構，更獲頒『最佳關鍵任務支援服務』獎及七個個人獎項。港燈將繼續力求卓越，亦預祝亞太顧客服務協會再闖高峰！」

蔡偉民Raymond Choi, GM (Customer Services)
香港電燈有限公司客戶服務總經理 HK Electric

「深圳燃氣非常榮幸能夠在亞太顧客服務協會（APCSC）成立20周年之際，榮獲國際傑出顧客關係服務獎等4個獎項，這是對深圳燃氣服務運營模式及成績的肯定和鼓勵。APCSC通過組織國際傑出顧客關係服務獎活動，推廣優質顧客服務標準(CSQS)，搭建了服務行業經驗分享交流的平臺，共同推動服務行業的持續提升。我謹代表深圳燃氣祝願APCSC的事業蒸蒸日上、再創輝煌。」

張小東Xiaodong Zhang, President
深圳市燃氣集團股份有限公司總裁Shenzhen Gas

「在APCSC成立20週年這個值得令人高興的日子裡，我們對APCSC這20年來取得的輝煌成就致於最衷心的祝賀。這10年來我們在提供優質顧客服務方面得到的認可是對我們整個團隊極大的鼓舞。我們祝愿APCSC不斷朝著追求優質顧客服務這個目標邁進，並期待在將來加強跟APCSC的友好合作關係。」

李青 Li Qing, Vice President, Marketing
中國電信國際有限公司市場部副總裁
China Telecom Global Ltd

「謹代表中信國際電訊CPC， 祝賀亞太顧客服務協會邁向20週年。盼望亞太顧客服務協會繼續向全球企業推廣優質顧客服務。我們亦十分榮幸中信國際電訊CPC連續多年獲取國際傑出顧客關係服務獎項，我們將會繼續秉持公司創新 ，不斷的服務理念，矢志在業界樹立世界級優質服務及勇於提供創新科技的企業形象。」

何偉中Stephen Ho, CEO
中信國際電訊CPC行政總裁
CITIC Telecom International CPC Limited

「祝賀亞太顧客服務協會邁向20週年! APCSC 成立二十年以來，致力推廣傑出顧客關係服務，建立世界級的顧客服務標準。恒隆地產很榮幸運第六年在『國際傑出顧客關係服務獎』勇奪多項殊榮，並連續第三年獲取「優質顧客服務國際標準CSQS」第三級；策略性商業單位認證。我們盼望APCSC未來再創高峰! 」

盧建華Edward Lo
Head of Learning and Development
恒隆地產培訓及發展主管
Hang Lung Properties Limited

「Advanced Contact Center Co., Ltd. (AIS Contact Center)連續取得國際傑出顧客關係服務獎：最佳客戶聯絡中心（電訊業）、最佳顧客體驗管理和最佳社交媒體計劃，我們為成功感到喜悅，這全賴APCSC舉辦的顧客服務管理證書(CCSM)和傑出顧客關係服務(CRE)與優質顧客服務標準(CSQS)國際領袖高峰會。在這APCSC二十週年充滿喜悅的日子，我們祝願APCSC日後繼續其充滿自豪、喜悅及更大成就的旅程。」

Jaiporn Srisakul, Managing Director
泰國Advanced Contact Center Co., Ltd. 行政總裁

「美贊臣營養品(香港)有限公司從1960年代起，一直陪伴香港家庭成長，提供以科研為本的優質嬰幼兒營養品及專業顧客服務，亦很榮幸自2009年起，連續10年獲得由亞太顧客服務協會所頒發的優質客服專員中心證書。在亞太顧客服務協會成立二十週年之際，我們預祝協會於推廣優質顧客關係及服務質量標準取得更大成就！」

安凱捷Pankaj Agarwal, General Manager
美贊臣香港及台灣總經理
Mead Johnson Nutrition, Hong Kong & Taiwan

「大昌行集團一直重視提供優質貼心的顧客服務，致力落實以客為先的文化。作為行業領先的汽車及消費品分銷商，大昌行集團全心全意為客戶提供最優質的產品及服務，令顧客的日常生活更添美滿。亞太顧客服務協會在過去致力於亞太區推廣和提升顧客服務質素，貢獻良多。衷心祝賀協會成立20週年，會務蒸蒸日上！」

黎汝雄 Frank Lai Ni Hium
CEO & Executive Director
大昌行集團行政總裁及執行董事 DCH Holdings

「卓健醫療對於連續十四年獲得由亞太顧客服務協會頒發的優質服務專員中心證書深感榮幸。是次嘉許肯定了卓健醫療一直致力提供優質客戶服務的承諾，亦是推動我們超越客戶期望的動力。謹此祝賀亞太顧客服務協會成立二十週年，未來再創高峰！」

朱怡菁 Elaine Chu, General Manager
卓健醫療服務有限公司總經理
Quality HealthCare Medical Services Ltd.

「新加坡興業銀行注重於提供優質和典範的客戶體驗，我們致力於為客戶提供一致和卓越的服務。 我們非常榮幸授予『國際傑出顧客關係服務獎』。此獎項提醒我們應堅持現有的服務水準，並鼓勵我們繼續做得更好，更優越。我們在此祝賀亞太顧客服務協會成立20周年。」

陳祥源 Mike Chan, CEO & Country Head
興業銀行(新加坡)首席執行官 RHB Singapore

「祝賀亞太顧客服務協會成立二十週年！ 亞太顧客服務協會二十年來致力在亞太地區推動顧客服務的熱忱是非常值得讚揚。我們也很高興能夠與協會共同迎接和慶祝這個里程碑，因為我們都以提供優質服務為共同目標，我們為每天甚至每一個旅程使用新加坡公共交通工具的每一位乘客，都堅持提供優質滿意服務。」

顏睿傑 Gan Juay Kiat, CEO
新捷運有限公司首席執行官 SBS Transit Ltd

「亞太顧客服務協會過去二十年竭力扮演有別於一般機構的角色，以其專業及對品質的要求，在亞太區奠定追求卓越顧客關係的重要指標，為本港一同致力提供優質服務的機構帶來鼓勵及認同。謹代表CSL Mobile Limited衷心祝賀亞太顧客服務協會創會二十周年。」

林國誠Bruce Lam, Chief Marketing Office
香港移動通訊有限公司市場行銷總裁
CSL Mobile Limited

「謹代表柬埔寨宏利保險，真誠祝賀亞太顧客服務協會邁向20週年成功之旅，向全世界的企業及行業領導推廣傑出顧客關係服務的最佳實踐。我們很榮幸連續兩年從貴協會中獲得傑出顧客關係服務獎，我們會繼續以顧客為中心，盼望APCSC未來再創高峰！」

Robert Elliott, CEO & GM
Manulife Cambodia行政總裁及總經理

「二十年的發展、二十年的歲月，藉此亞太顧客服務協會成立20周年之際，我謹代表聯想服務衷心的希望APCSC未來在亞太地區繼續推廣傑出顧客關係服務。今年我們很榮幸獲得了"最佳互聯網+"、"最佳在線顧客服務"這兩個獎項，這是對我們聯想線上服務客服團隊的認可和鼓勵，希望未來有機會繼續與APCSC精誠合作、攜手共進。」

王凱 Wang Kai 聯想服務消費和中小企業線上服務
Consumer & SME Online Services GM總經理
Lenovo Services

「祝賀APCSC二十周年紀念。客戶服務是企業賴以成功之道，多年來我們見證著APCSC不斷努力，致力幫助企業提升客戶服務。隨着科技的創新，客戶服務亦變得多樣化，新一代的客戶群期待着不一樣的客戶服務體驗，嶄新的客戶關係至為重要，『感動常在』是佳能一直堅守的客戶承諾。」

陳志剛Philip Chan, Director and GM of Business Imaging Solution & Production Printing Group
佳能香港商務影像方案及數碼印刷部總監及總經理
Canon Hongkong

「謹代表Eptica，衷心祝賀亞太客戶服務協會成立二十週年！作為一家領先的歐洲科技公司，我們致力為品牌提供由人工智能驅動對話和合作的解決方案來增強數碼化顧客體驗，我們非常重視及感激亞太顧客服務協會幫助企業在亞太地區推廣優質服務及傑出顧客關係的重要角色。亞太顧客服務協會的支持與幫助，使我們能夠接觸當地客戶，幫助解決他們業務上的各種挑戰及改善顧客體驗。 在此，我們衷心祝願亞太顧客服務協會在未來再創輝煌！」

Olivier Njamfa, President & CEO
Eptica CEO 及創辦人

「祝賀亞太顧客服務協會成立20周年，通過參加APCSC的活動，能夠在優質顧客服務標準和實踐中，提升我司服務品質，進而提供更棒的服務，增加客戶黏著度。我們會持續支持APCSC舉辦的國際認書課程，『國際傑出顧客關係服務獎』CSQS 標準和相關活動，通過這些活動，除了我司長久以來所執行的優質顧客服務標準之外，更可以學習各行各業的個案，進而提升自我。」

許恒豪Brandon Hsu, President
雷格斯臺灣區總裁 Regus Taiwan

「在此衷心祝賀亞太顧客服務協會二十週年會慶，香港賽馬會電話投注事務部一直致力為客戶提供快捷及優質的顧客服務。香港賽馬會電話投注事務部歷年來獲得亞太顧客服務協會頒發多個獎項，對我們追求卓越客戶服務所作出的努力給予高度肯定。我們謹此祝願亞太顧客服務協會繼續成功、再創佳績。」

譚瑞儀Anita Tam, Senior Telebet Manager
香港賽馬會電話投注事務部高級經理
The Hong Kong Jockey Club Telebet Department

「值此亞太顧客服務協會成立20周年之際，謹代表友邦中國致以最熱烈的祝賀和最誠摯的祝福。貴協會始終宣導的『優質的顧客關係是增強競爭力的唯一方法』及『建立優質的客戶服務關係是實現公司可持續發展的內在競爭力』的宗旨，和友邦中國宣導的『以客為先，誠實守信，追求卓越，以人為本，勇於創新』的企業文化，以及通過服務的持續創新，為客戶創造更加卓越的客戶體驗的目標高度契合。友邦中國已連續6年獲得貴協會的最佳客戶服務大，我們深感榮幸。祝願APCSC未來再創輝煌！」

張維Leo Zhang, COO
友邦中國首席運營官 AIA China

「在亞太顧客服務協會20成立周年之際，我謹代表Teleperformance北京互聯企信資訊技術有限公司衷心的祝福協會越來越好。Teleperformance互聯企信是行業內知名外包客服中心服務商以及業務流程外包商，在參加了亞太顧客服務協會後，很榮幸榮獲協會的『傑出顧客關係服務』大獎，能夠有機會跟來自其它企業以及行業內的專業人士交流，共同促進發展，非常感謝亞太協會能夠提供這個平臺，希望協會日後的發展可以百尺竿頭，更加進步。」

衛振雄Joseph Wai, CEO
北京互聯企信資訊技術有限公司首席執行官
Teleperformance China

「祝賀亞太顧客服務協會成立二十週年！亞太顧客服務協會多年來為不同組織提供一個專業平台，向各界分享最優秀的實踐經驗和市場營銷趨勢，同時促進業界領袖交流成功經驗。很榮幸能在貴會成立二十週年之際，獲得『CRE Innovative AI Enhanced eLearning Service』獎項，該獎項代表公眾對Find Solution Ai努力支持教育部門的認可，同時進一步鼓勵我們不斷改善下一代的學習環境。衷心祝賀貴會繼往開來，再創高峰！」

林苑莉Viola Lam, Founder & CEO創始人、行政總裁
香港富成人工智能有限公司 Find Solution Ai Ltd

「恭賀APCSC邁向二十週年，香港航空連續四年獲得『國際傑出顧客關係服務獎』。能夠獲得『最佳顧客滿意品管系統』、『最佳顧客參與計劃』和『最佳員工敬業計劃』，對此我們感到十分榮幸和鼓舞。香港航空秉持『以人為本』的服務理念，為旅客提供親切周到的服務，亦非常重視培養團隊精神，因為我們堅信良好溝通能令服務質素持續提升。此殊榮是對香港航空專業服務精神的鼓勵及肯定，未來我們將不斷努力，繼續為乘客提供優質的服務。」

簡浩賢博士 Dr. Stanley Kan
Director of Service Delivery
香港航空服務部總監 Hong Kong Airlines

「首先，恭賀亞太顧客服務協會成立20周年! 在這20年裡，貴協會為客服領域提供了最佳平臺，讓領導者能分享知識及認可卓越服務表現。今年我們非常榮幸獲頒獎項。對本公司而言，這絕對是至高榮譽的肯定及鼓勵。提倡數碼化是現今社會的流行趨勢，我們也不例外。我們不斷尋找新的方式，透過方便並且創新的服務，讓我們的顧客有非一般的體驗。同時，我們也會繼續秉持著『以客戶為中心』的理念。由始至終，客戶及員工都是本公司經營的核心。往後的日子裡，我們會再接再厲，致力成為本領域服務業者及雇主的首先對象。」

Nizam Md Agil, VP of Customer Service
DHL Express (Singapore)

「亞太顧客服務協會成立以來一直致力推動香港的客戶服務水平，並成功建立世界級的顧客服務標準，成績實在有目共睹，而香港電訊客戶服務中心能夠連續兩年榮獲『國際傑出顧客關係服務獎』的多個獎項，足證我們一直以來堅守的服務承諾『摯誠為你』已經與國際水平看齊，亦對同事的服務質素帶來莫大的肯定。在未來的日子，我們會繼續矢志聆聽客戶所需，盡心竭力提供世界級優質服務及創新科技。在此再次衷心祝賀亞太顧客服務協會成立20周年並邁向更輝煌的未來！」

黃興全Harvey Wong, Vice President, Business Development & Customer Service Center
香港電訊業務拓展及客務中心副總裁 HKT Limited

「謹代表香港麥當勞，恭賀亞太顧客服務協會邁向20週年！我很榮幸過去兩度獲得傑出行政總裁殊榮。此獎項意義深遠，有助推動香港麥當勞繼續提供更超卓的顧客服務。作為與時並進的漢堡公司，我們一直秉承『以客為先』的服務宗旨，從顧客需求的角度出發。未來，我們會繼續盡心竭力，透過出色的團隊，繼續為顧客提供優質的美食、貼心的服務，及時尚的用餐環境。在此感謝亞太顧客服務協會多年來在推動優質顧客體驗方面的工作不遺餘力，促進國際企業間之專才交流，為業界注入源源不絕的動力。祝亞太顧客服務協會未來繼續邁步向前，在未來作出更大的貢獻。」

黎韋詩 Randy Lai
香港麥當勞CEO McDonald's Hong Kong

「很榮幸在亞太顧客服務協會成立20周年之際，海爾海外電器產業有限公司獲得《最佳線上服務支援》和《最佳知識管理》兩個獎項，這是對海爾海外服務篤行『Customer Orientation』，持續創新服務模式，提升使用者滿意度的肯定和褒獎；亞太顧客服務協會作為亞太區域最具影響力的客戶服務機構，20年來一直致力於顧客服務標準的提升和推廣，搭建了不同行業間最佳服務創新實踐分享和交流的平臺，極大的促進了各行各業間服務的跨界異業交流，並形成有效和持續提升的服務體系；在這裡我謹代表海爾海外電器產業有限公司向亞太顧客服務協會致以誠摯的祝福。」

王岩 Wang Yan
海爾海外服務總監 Overseas Service Director
Haier Electrical Appliances Corp. Ltd

「我們誠摯地恭喜亞太顧客服務協會邁向20周年，顧客服務是企業永續基因的重要一環，你們不斷在顧客關係領域深耕，並將企業社會責任實踐在顧客關係服務中，帶領顧客關係服務向上提升。花旗深耕台灣逾50年，是台灣的最佳外商銀行，在追求卓越的同時，我們也積極回饋社會，長期以實際行動落實企業社會責任，這次很榮幸獲得國際傑出顧客關係服務獎年度『最佳企業社會責任獎』的殊榮，花旗將會繼續實踐在地承諾與關懷，追求環境、社會與公司治理永續的進步。」

潘玲嬌 April Pan,
Director of Country Corporate Affairs
花旗(台灣)銀行公共事務中心事務長
Citibank Taiwan Ltd.

「瑪莎拉蒂非常榮幸能夠獲此殊榮，這是份榮譽，更是份激勵。我代表瑪莎拉蒂向亞太顧客服務協會表達由衷的感謝。瑪莎拉蒂一直以來十分重視客戶關係管理，通過不斷優化公司人員和逐步形成的管理特色，我們也擁有了一支非常富有客戶關係管理經驗的團隊，此次獲獎離不開大家的共同努力。值此亞太顧客服務協會成立20周年之際，我僅代表瑪莎拉蒂全體員工表示最熱烈地祝賀！ 在今後的日子裡，瑪莎拉蒂將一直秉承客戶為本的信念，與協會攜手共進。」

潘威黎William Pan, CRM Senior Manager
瑪莎拉蒂中国CRM高級经理 Maserati China

「謹代表第一線集團恭賀亞太顧客服務協會成立二十週年!第一線集團是一間以人為本的公司，對內我們重視員工的福利，對外我們更是注重客戶服務關係，我們同時在2014年榮獲國際傑出顧客關係服務獎。展望未來，我們將致力提供更優質及全面的服務，成為大中華區電信中立網路服務領域當之無愧的行業模範。願我們與APCSC緊密合作，共同開啟新的期望，創造更加不凡的成就！」

文立 Lap Man, Founder & Chief Executive Officer
第一綫集團創辦人及行政總裁 DYXNet Group

「謹代表 Nexusguard，祝賀亞太顧客服務協會成立二十週年，再創高峰！CSQS連續五年的表彰獎是對Nexusguard 向客戶提供貼心、周到及人性化服務理念的肯定。我們繼續專注吸引人才和招聘策略，強化客戶服務和業務發展，以保護客戶免受分散式阻斷服務(DDoS)攻擊及網路威脅，確保網路服務不受干擾。」

陳琪琪 Vanessa Chen, Director,
Professional Services & Security Operations
Nexusguard 專業型服務及資安營運總監

「祝賀亞太區顧客服務協會成立二十周年。我們誠摯感謝亞太顧客服務協會在推動聯絡中心的發展，以及在打造穗港兩地傑出客戶關係管理行業融合發展作出的突出貢獻。二十而冠，祝願亞太顧客服務協會未來百尺竿頭更進一步，在推動客戶關係管理領域取得更輝煌成就。」

謝小珍Michelle Xie，Deputy Secretary General
廣州服務貿易與服務外包行業協會副秘書長
Guangzhou Association of Service Trade & Outsoursing

「匯卓科技有限公司(CTINT)很榮幸獲得『香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽會創新獎』，我們會繼續努力，追求卓越，全面提升顧客體驗。在此我衷心祝賀亞太顧客服務協會成立二十週年，希望亞太顧客服務協會繼續創造佳績！」

王志仁 Ian Wong, CEO
匯卓科技有限公司行政總裁
Continuous Technologies International Ltd.

「永明金融一直致力與客戶建立長遠的信任關係，深明要了解及回應每位客戶在不同階段的需要，必須高瞻遠矚，多走一步。多年來，APCSC於亞太地區一直積極推動優質的顧客關係服務，為我們提供了一個不斷優化客戶服務的理想平台。謹此恭賀APCSC成立二十周年，邁向更成功的未來！」

區張明儀 Belinda Au, General Manager
Distribution and Marketing, Sun Life Hong Kong
香港永明金融分銷及市務總經理 Sun Life Hong Kong

「祝賀亞太顧客服務協會迎來20周年慶，感謝你們這麼多年來為企業提升服務水準，為顧客獲得卓越體驗，為行業發展所作出的非凡努力。希望貴協會跟業界同仁一起，在未來的日子裡，百尺竿頭更進一步，為更廣泛的地區，為更眾多的人群帶來更具有時代意義的服務成果。」

秦克旋 Kerry Qin, General Manager
CTi論壇總經理 CTi Forum

「開闢創新，做地上的光，成為行業引路明燈；孜孜不倦，做行業的路，踐行客戶體驗落地；祝福亞太顧客服務協會20周年生日快樂，蒸蒸日上，下一個20年再續輝煌！」

李文香博士 Dr. Elizabeth Lee
Founder, Chairman
優服邦創始人、董事長 UFUBANG

「在亞太顧客服務協會成立20周年之際，我謹代表卡斯柯信號有限公司對協會所取得的成就表示熱烈的祝賀！感謝協會多年來對卡斯柯客服工作的悉心指導，我們將不斷提升服務與創新意識，以客戶需求為關注焦點，與客戶成為永久的合作夥伴，實現雙贏。期待協會再接再厲，持續提高影響力和競爭力，助推服務業的發展，再創輝煌！」

晏子峰 Yan Zifeng, General Manager
卡斯柯信号有限公司客户服務部總經理 Casco Signal

「欣聞 貴(APCSC)會已於今年邁開大步進入活力充沛的青壯期，實感與有榮焉。尤其近年，本人與本學會及貴會與朱剛岑主席，有許多機會共同努力，及見證APCSC在極速成長的通信與物聯網新服務產業，在建立品質標準與推動實踐技術的豐碩成果和貢獻，謹藉此機緣，敬表欽佩與仰慕，以茲互勉勵進。」

劉黎宗 Liu Lizong, President
中華民國品質學會理事長 China Society of Quality

「江蘇城中園林股份有限公司18載專注於園林行業，並致力商業模式創新，現聚焦高端別墅庭院養護服務細分市場，旗下『庭院大管家』已成為國內知名品牌，作為貴協會『傑出顧客關係服務獎』和『中國最佳顧客服務中心』的獲得者，衷心祝愿亞太顧客服務協會繼往開來、邁向卓越。」

冒洪波 Mao Hongbo, Chairman
江蘇城中園林股份有限公司董事長
Jiangsu Chengzhong Garden Co., Ltd