

2018國際CRE & CSQS領袖高峰會 2018香港國際創新博覽獎國際傑出顧客關係服務獎頒獎典禮

亞太顧客服務協會APCSC將於6月14至15舉辦隆重盛大的國際頒獎晚宴及國際高峰會，頒布第16屆「國際傑出顧客關係服務獎」CRE Awards的獲獎企業和個人。



CRE Awards自2002年開始評選至今，已經肯定了很多亞太地區的優秀企業的服務創新。而國際高峰會也成功搭建國際交流的平台，為獲獎企業及各行業提供深入學習研討交流的機會。



全渠道時代的服務策略 A.I. Chatbot提升體驗

AXA香港在近年來一直重視客戶體驗的變革。在2016年度已經國際領袖高峰會金贊助

國際傑出顧客關係服務獎頒獎晚宴贊助

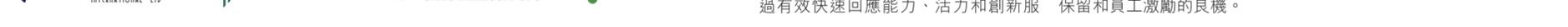
推出一系列舉措，並贏得CRE Awards 2016年度最佳客戶體驗管理獎等獎項。2017年AXA香港更是推進全渠道服務策略，並認為透過全渠道提升客戶體驗具有重要的戰略意義。

數字化策略大放異彩 傳統行業華麗轉型

泰國Advanced Contact Center Co., Ltd. (ACC) 是泰國最大型的領先客戶聯絡中心，ACC行政總裁Jaiporn Srisakul女士將分享如何通過數字化轉型戰略、通過新技術和流程創新服務和重視培訓高素質的員工，創造了與競爭對手截然不同的服務差異和顧客忠誠。

務，ACC在2017年度實現了達到全球基準測試的標杆。以客為尊積極創新 打造智慧AI客服新體驗

競逐獎項推動員工和部門良機 積極改善顧客關係服務



中美貿易要雙贏 華宜撤合資要求

馬丁·費爾德斯坦 (Martin Feldstein) 哈佛大學經濟學教授、國家經濟研究局榮譽主席、前列根總統經濟顧問委員會主席

是一個非常貧窮的國家，採取完全的共產主義體制。農民沒有權利在自己的土地上想種甚麼就種甚麼，因此，農業產出非常低。在鄧小平的領導下，這一狀況開始改變。

數量明顯多於美國。趕超西方同時 需保護知識產權

司竊取技術。奧巴馬執政期間，美國指摘中國參與針對美國企業的網絡間諜活動，竊取知識產權。隨後習近平和奧巴馬在2013年簽署了放棄網絡竊取行為的公報。

Executive Corner 精英消費

讓文字有不一樣的表情. 好太王碑, 康康體, 手札體, 漆漆體, 靚金黑, 魔風體, 率性, 忍耐, 斑剝體, 善, 大展鴻圖, 兒風體, 勤享流, 乘風破浪

本公司老字號 信譽良好 有多歷史 收藏品非常珍貴 歡迎查詢及親臨本公司. 收購各類收藏品. 楚瑤郵票錢幣洋酒公司

ETF投資者必備. 林偉雄、譚朗蔚、盧駿匡、羅寧雨、王笑、葉明君 誠意推薦. ETF 實戰策略. 黃耀宗 著. 定價：港幣 \$128